



## ACTA DE REUNIÓN



**CODIGO TRD: 1.5**

ACTA No.	LUGAR:	FECHA:	HORA DE INICIO:	HORA FINAL:
	Corregimiento San Bernardo	14-04-2026	2:12 pm	5:30 pm

### OBJETO DE LA REUNION

Realizar la verificación del estado actual del servicio de internet, identificar novedades técnicas o administrativas y validar las condiciones de operatividad de la Junta de Internet ID 1953 del corregimiento de San Bernardo, municipio de Ibagué (Tolima).

### ORDEN DEL DÍA

1. Presentación de los asistentes
2. Diligenciamiento del Google Forms y diligenciamiento del acta – resumen de los resultados de la visita de verificación
3. Identificación del estado actual del servicio de internet en 5 hogares

### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

#### 1. Presentación de los asistentes

Durante la visita realizada en el corregimiento de San Bernardo, se contó con el acompañamiento del presidente de la Junta de Acción Comunal, señor Javier de Jesús Manco, quien facilitó la ubicación de las viviendas beneficiarias del servicio de internet en el marco del Programa Juntas de Internet – Comunidades de Conectividad.

En el desarrollo de la visita, el presidente de la Junta informó que el proceso de implementación del programa presenta un avance parcial, indicando que a la fecha se han instalado aproximadamente 70 viviendas, **de un** total de 145 viviendas caracterizadas en el corregimiento.

Lo anterior evidencia que más del 50 % de las viviendas aún se encuentran pendientes de instalación, lo cual ha generado inconformidad en la comunidad frente al avance del programa.

En este sentido, el presidente de la Junta manifestó de manera expresa que no se realizará la firma de actas **de** recibido del servicio, ni parciales ni finales, hasta tanto no se garantice la instalación total de las viviendas caracterizadas, conforme a lo socializado inicialmente en el programa.

En el desarrollo de la jornada se efectuó un recorrido por el nodo principal y por cinco (5) hogares con servicio activo, con el fin de verificar las condiciones técnicas de los equipos, la conectividad, disponibilidad del servicio y su uso por parte de los beneficiarios.

Durante la visita se recogieron las siguientes apreciaciones:



## ACTA DE REUNIÓN

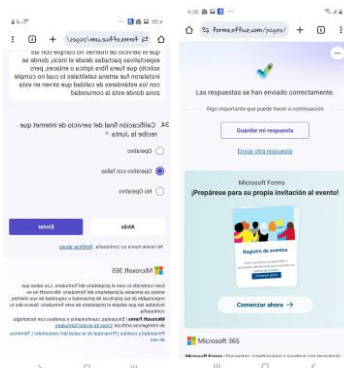


- El señor Sergio Mondragón Varón, funcionario de la corregiduría y usuario del servicio desde enero de 2026, manifestó que el servicio es funcional, aunque presenta intermitencias ocasionales que pueden prolongarse durante varias horas.
- La señora Lorena Liceth Buitrago Borja indicó que el servicio, instalado a finales del año anterior, es en general bueno, pero presenta variaciones en la velocidad y estabilidad en determinados momentos.
- En la vivienda del presidente de la Junta de Acción Comunal, señor Javier de Jesús Manco, se evidenció inconformidad con el servicio, el cual fue calificado como deficiente debido a la baja velocidad e intermitencia. El presidente manifestó que radicó una solicitud ante el Ministerio el día 12 de marzo de 2026, relacionada con la calidad del servicio.  
Durante la visita, se le solicitó copia del oficio o soporte de dicha solicitud con el fin de realizar la respectiva verificación y seguimiento; sin embargo, no fue posible obtener dicho documento, toda vez que no fue aportado por el usuario en el momento de la visita.
- La señora Blanca Peñaloza Varón manifestó que el servicio presenta lentitud frecuente, especialmente en horas nocturnas, afectando el uso simultáneo de dispositivos.
- Por su parte, la señora Lina María Flores Peñaloza expresó que el servicio es generalmente bueno, aunque en algunos momentos presenta disminución en la velocidad.

Adicionalmente, en el nodo principal se evidenció la presencia de personal técnico de la empresa Internexa, quien se encontraba realizando pruebas de velocidad, reportando niveles adecuados de carga y descarga al momento de la medición.

### 2.- DILIGENCIAMIENTO FORMS: ESTADO DEL SERVICIO

El diligenciamiento del instrumento de verificación (Forms) se realizó en campo con el acompañamiento del presidente de la Junta de Acción Comunal, señor Javier de Jesús Manco, quien validó la información registrada respecto al estado del servicio.



De acuerdo con la verificación realizada, se establece que:

Estado del servicio: ☒ Operativa ☐ Operativa con fallas ☐ No operativa

Funcionamiento durante la visita: ☐ Funciona correctamente ☒ Intermitente ☐ No funciona

### IDENTIFICACIÓN DE NOVEDADES

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



## ACTA DE REUNIÓN



Durante la visita se evidenció lo siguiente:

¿Se evidencian novedades?: ☒ Sí ☐ No

Tipo de novedad: ☐ Falta de energía ☐ Equipos dañados ☐ Intermittencia ☐ Sin conectividad ☐ Baja velocidad ☐ Sin uso ☐ Otro: \_\_\_\_\_

Descripción detallada:

Durante la visita se evidencian inconsistencias en la calidad del servicio en algunos hogares, principalmente relacionadas con baja velocidad e intermitencia en horarios de alta demanda.

Así mismo, se identifica una novedad estructural asociada al avance parcial de la implementación, teniendo en cuenta que solo se han instalado 70 de las 145 viviendas caracterizadas, lo cual impacta la percepción y aceptación del programa en la comunidad.

### ESTADO DE INFRAESTRUCTURA

Se verificó el estado de los equipos asociados al servicio (nodo, antena, cableado), evidenciando que estos se encuentran en el siguiente estado:

Estado de equipos: ☒ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐ No funciona

### IDENTIFICACIÓN DE NOVEDAD

¿Se identifica novedad en esta visita?: ☐ Sí ☒ No ☐ No aplica

### ANÁLISIS TÉCNICO DEL VISITADOR

De acuerdo con la visita realizada, se evidencia que la Junta se encuentra en estado

☐ Es operativa  
☒ Operativa con fallas  
☐ No operativa

### RECOMENDACIONES Y ACCIONES

De acuerdo con la verificación realizada, se concluye que la Junta de Internet se encuentra en estado operativa; no obstante, presenta condiciones de funcionamiento con fallas, asociadas a variaciones en la velocidad e intermitencia del servicio en algunos hogares, lo cual requiere seguimiento técnico por parte del operador.

Así mismo, se recomienda al presidente de la Junta de Acción Comunal remitir copia del requerimiento previamente radicado ante el Ministerio, teniendo en cuenta que durante la visita no fue aportado dicho soporte, con el fin de realizar el seguimiento correspondiente a la novedad reportada.



## ACTA DE REUNIÓN



De acuerdo con lo evidenciado, se recomienda:

- Realizar verificación técnica del servicio por parte del operador.
- Evaluar capacidad de la red frente al número de usuarios.
- Priorizar la instalación de viviendas pendientes.
- Solicitar al presidente soporte del requerimiento radicado.

Tipo de intervención: ☒ Técnica ☐ Eléctrica ☐ Administrativa ☐ No aplica y Seguimiento

Nivel de prioridad: ☐ Alta ☒ Media ☐ Baja

Acciones recomendadas:

Se recomienda realizar verificación técnica por parte del operador del servicio, con el fin de evaluar la estabilidad de la red, especialmente en horarios de alta demanda, así como revisar la capacidad del servicio frente al número de usuarios conectados.

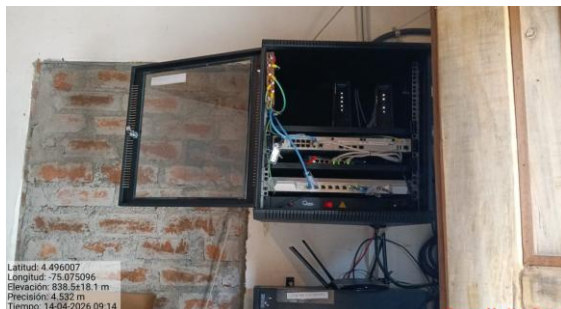
### 3. IDENTIFICACION DE HOGARES VISITADOS

#### IDENTIFICACIÓN DE HOGARES VISITADOS

CASA	USUARIO	RESULTADO VELOCIDAD
1	Sergio Mondragón Varón	7.8 Mbps
2	Lorena Liceth Buitrago Borja	7.7 Mbps
3	Javier de Jesús Manco	54 Mbps
4	Blanca Peñaloza Varón	9.0 Mbps
5	Lina María Flores Peñaloza	4.5 Mbps

Registro Fotográfico:

1.- Foto Del nodo con coordenadas



2.- Foto de 4 casas con servicio, y fotos del medidor de internet (ingresar a Google y en el buscador, digitar test de velocidad de internet / link de acceso: <https://www.speedtest.net/es>)

3.- Foto con la comunidad

## CASA 1

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Señor Sergio Mondragón Varón

Resultado Test de Velocidad: 7.8 Mbps

Registro Fotográfico





## CASA 2

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Señora Lorena Liceth Buitrago Borja

Resultado Test de Velocidad: 7.7 Mbps

Registro Fotográfico



## CASA 3

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Javier de Jesus Manco

Resultado Test de Velocidad: 54 Mbps

Registro Fotográfico



## CASA 4

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Señora Blanca Peñaloza Varón

Resultado Test de Velocidad: 9.0 Mbps

Registro Fotográfico



## CASA 5

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Lina María Flores Peñaloza

Resultado Test de Velocidad: 4.5 Mbps

Registro Fotográfico



## CONCLUSIÓN

La Junta de Internet se encuentra en estado operativa con fallas, presentando afectaciones en la calidad del servicio y un avance parcial en la implementación.

Se deja constancia de que la comunidad, a través de su presidente, no acepta la firma de actas de recibido (ni parciales ni finales) hasta tanto no se garantice la instalación total de las viviendas caracterizadas.

Diligenciamiento del Forms en campo, con el acompañamiento del Representante de la Junta o su delegado.

Se realizó el diligenciamiento en campo con el presidente de junta de acción comunal el Señor

## COMPROMISOS ADQUIRIDOS

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”





## ACTA DE REUNIÓN



ACCIÓN A EJECUTAR	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN	FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN
La JI-CDC, se compromete a:		
Realizar revisión técnica del servicio	Operador	Pendiente
Hacer seguimiento a la solicitud radicada	MinTIC	Pendiente
Instalación viviendas faltantes	Operador	Pendiente

REGISTRO DE ASISTENCIA		
NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
Sergio Mondragón Varón	Técnico Operativo Corregiduría	
Lorena Liceth Buitrago Borja	Miembro de la comunidad	
Javier de Jesús Manco	Presidente JAC	
Blanca Peñaloza Varón	Miembro de la comunidad	
Lina María Flores Peñaloza	Miembro de la comunidad	
German Eduardo Villalobos	Enlace Tolima	

Anexos Registro fotográfico
<p>El registro fotográfico, se tendrá que descargar la aplicación al celular</p> <p><a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.oceangalaxy.camera.new">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.oceangalaxy.camera.new</a></p> <p>para que las fotos, tengan fecha y coordenadas – sin esta información el acta ni los informes de actividades tienen valides</p>